

ER DU DØRMAND, ANSAT ELLER BESTYRER I DET KØBENHAVNSKE NATTELIV?

INVITATION TIL SEMINAR

DAG, DATO KL. XX.XX-XX.XX, LOKATION

INTERKULTUREL KOMMUNIKATION OG KONFLIKTHÅNDTERING

Københavns Kommune, HORESTA OG DRC (DANMARKS RESTAURANTER OG CAFEER) tilbyder et åbent seminar, som er målrettet professionelle ansatte i det Københavnske natteliv.

Formålet med seminaret er bl.a. at ruste dørmænd, sikkerhedsvagter, personale mfl. til at blive bedre til at identificere og håndtere konflikter, som kan have en interkulturel dimension. Deltagerne vil ligeledes få indsigt i interkulturel kommunikation og konkrete værktøjer til at håndtere konflikter.

Seminaret er gratis og kan tilpasses deltagernes behov. Afholdelse sker ved minimum 12 tilmeldte deltagere. For booking kan du skrive på: info@alihayat.com.

Seminaret udbydes som led i samarbejdet om Københavns Charter for et Fair natteliv uden diskrimination. Du kan læse mere om charteret her:

https://stemplet.kk.dk/sites/stemplet.kk.dk/files/uploaded-files/charter_for_et_fair_natteliv_uden_diskrimination_3.pdf

PROGRAM:

Interkulturel kommunikation og konflikthåndtering af ca. 2 timers varighed består af:

Introduktion til chartersamarbejdet
Lovgivning vs. Virkelighed
Grundlæggende kulturforståelse
Kommunikation og værktøjer
Hybrid og ungdomskultur
Sociale netværk og konflikter
Konflikthåndtering og deeskalering

Om underviseren:

Ali Hayat, 38 år, selvstændig konsulent med baggrund i politiet, den internationale sikkerhedsbranche samt social- og sundhedsområdet. Uddannet pædagog og politibetjent med flere års erfaring i at formidle viden om interkulturelle udfordringer til bl.a. aktører fra den danske sikkerhedsbranche. Er i dag ansat i Dansk Politi ved siden af sit virke som konsulent og underviser.

Udtalelser fra tidligere deltagere:

”Det har været spændende at få andre perspektiver til ens arbejde. Ting man måske ikke har tænkt over før”

”Deltagerne blev inddraget og delte deres erfaringer. Man lærer også af hinanden og ikke kun af foredragsholderen”

